



EVENTOS
AVIATUR

**Diseño, organización y coordinación de
Eventos en Colombia y en el Exterior**

1 octubre 2021– 31 Marzo 2022

**EXPO2020
DUBAI**

**“Conectando mentes,
creando el futuro”**



DESCUBRE EXPO 2020 DUBAI

1

**EXPOSICIÓN MUNDIAL
EN LA REGIÓN DE ORIENTE
MEDIO, ÁFRICA Y ASIA DEL SUR**

192

**PAISES
RÉCORD DE PARTICIPACIÓN
EN UNA EXPO MUNDIAL**

1 PAIS,
1 PABELLÓN

**PRIMERA VEZ EN LA
HISTORIA DE LA EXPO**

182
DIAS

**CREANDO EL
FUTURO**

Que es la Expo?



Es el evento más grande y antiguo del mundo, que se realiza cada cinco años en ciudades anfitrionas de todo el mundo. Al igual que los Juegos Olímpicos, que son los festivales mundiales de los deportes, las exposiciones son los festivales de la cultura, la tecnología, la innovación, el diseño y la excelencia humana.

Millones de personas del mundo celebraran la humanidad colectiva, y es una oportunidad para trabajar hacia un mundo compartido y un futuro sostenible bajo la promesa de:

"Conectando Mentes, Creando el Futuro".

EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR

Que ofrece la Expo?

La oportunidad de conocer a las compañías líderes más influyentes, los nuevos jugadores emergentes, y aprender sobre las tendencias de los países que están cambiando las reglas mundiales.

Adicionalmente, pone a su disposición una variedad de herramientas que le permitirán oportunidades de negocios con 192 países participantes.

Puede visitar, participar y conectarse con los expertos y colegas que están transformando al mundo.

EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR



FECHAS Y HORARIOS

01 Octubre	2021	Sab - Mier	Jueves - Viernes
- 31 Marzo	2022	10:00am - 1:00am	10:00am - 2:00am

COMO LLEGAR A LA EXPO 2020

METRO TRAINS

Servicio de alta frecuencia
hacia y desde el recinto de la Expo 2020 y la Ruta 2020
Estación de metro

TAXI/E-HAIL

Cuatro lugares de Taxi/E- Hail pick-up/ drop-off

VEHICLE

Hay estacionamiento
disponible, con un servicio de autobús gratuito a las
principales puertas de llegada.

EXPO RIDER

Autobuses expo 2020 opera en Dubai y los Emiratos
Árabes Unidos

HABLE
CON
AVIATUR

EVENTOS
AVIATUR

ITINERARIO



DIA 1

Llegada al aeropuerto internacional de Dubái (DXB)



DIA 2

Desayuno en el hotel incluido
Tour Dubai Medio día en regular y español
+ Desert Safari con cena BBQ en campamento beduino



DIA 3

Desayuno en el hotel incluido
Tour Abu Dhabi en regular y español



DIA 4,5 y 6

Desayuno en el hotel incluido
Tickets Dubai Expo + Traslados privados a la Expo con guía de habla hispana



DIA 7

Desayuno en el hotel incluido
Día libre



DIA 8

Desayuno en el hotel incluido
Traslado al aeropuerto internacional de Dubai (DXB)
Salida

EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR

TARIFAS

PAQUETES VALIDOS DEL:
01 octubre 2021 al 30 abril 2022

PRECIOS POR PERSONA EN **DOLARES AMERICANOS** EN BASE A:

HOTEL	1 PAX	2 – 3 PAX	4 – 6 PAX	7 – 10 PAX
Golden Tulip Media 4*	2995	1644	1227	989
Metropolitan Hotel Dubai 4*	3180	1736	1320	1077
Media Rotana 5*	3607	1944	1534	1297
Conrad Dubai 5*	4094	2193	1776	1539

EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR

EL PRECIO INCLUYE:

- * 7 Noches en Dubai con desayunos diarios incluidos en el hotel seleccionado.
- * Traslado de llegada en privado del aeropuerto de Dubai al hotel.
- * Traslado de salida en privado del hotel al aeropuerto de Dubai.
- * Tour Dubai medio día en regular con guía de habla hispana.
- * Desert Safari en regular con cena BBQ en campamento beduino.
- * Ticket Dubai Expo – Entrada de 3 días.
- * Traslados en privado a la Expo Dubai con guía de habla hispana (8 Horas).
- * Tarjeta de asistencia 11 días + Extra Covid

EL PRECIO NO INCLUYE:

Gastos personales •Excursiones opcionales •Tiquetes aéreos •Ningún servicio no especificado •Propinas •Alimentos y bebidas no especificados •Ningún servicio especificado como incluido •Impuesto Tourism dirham USD 4.5 (Hoteles 4*) - por habitación por noche. Pago en el destino al momento del check-in.

FECHAS NO VALIDAS:

EVENTO	FECHAS
GITEX 2021	17 – 21 Oct 2021
New Year 2021	27 Dic 21 – 03 Ene 22
Gulfood 2022	Por definir
Arab Health 2022	Por definir

HOTELES

Nota: En caso de que el hotel mencionado no esté disponible, confirmaremos uno alternativo de la misma categoría.



Hotel Golden Tulip Media 4* Standard

Con una ubicación ideal en las alturas de Al Barsha, el hotel está cerca de destinos increíbles como Dubai Marina, Dubai Internet City, Knowledge Village y Mall of the Emirates. Adecuado tanto para viajeros de negocios como de placer.



Hotel Metropolitan Dubai 4* Superior

Ubicado uno de los lugares más céntricos de Dubai, junto a la calle Sheik Zayed Road, es ideal para los visitantes que buscan un confort contemporáneo en el corazón de la ciudad. El hotel está idealmente situado a sólo unos minutos de algunas de las principales atracciones de la ciudad, como el Centro Comercial de los Emiratos y la playa de Jumeirah.

HOTELES

Nota: En caso de que el hotel mencionado no esté disponible, confirmaremos uno alternativo de la misma categoría.



Hotel Media Rotana 5* Standard

Situado en el distrito de Barsha Heights, Media Rotana es un hotel de lujo de cinco estrellas ubicado cerca de muchas atracciones de ocio y centros comerciales de Dubái, así como de distritos comerciales clave como Dubai Internet City y Dubai Media City.



Hotel Conrad Dubai 5* Lujo

El hotel se eleva 50 pisos sobre el desierto con vistas panorámicas del Golfo Pérsico. La arquitectura del edificio combina el estilo tradicional de la región con una distribución y decoración modernas. El acceso directo a la estación de metro del World Trade Centre de Dubai permite llegar fácilmente a lugares de interés como el Burj Khalifa.

TOUR DUBAI MEDIO DIA + DESERT SAFARI

**Tour Dubai Medio en regular y español
+ Desert Safari con cena BBQ en campamento beduino**

Desayuno. A primera hora de la mañana iniciaremos nuestro recorrido de Medio Día por la ciudad de Dubái; la primera parada será en la parte antigua de la ciudad, visitando el barrio de Bastakiya, el fuerte Al Fahidi, y el Museo de Dubái, donde podremos conocer la historia y cultura de esta nación. A continuación, cruzaremos el Creek de Dubái a bordo del “Abra”, famoso taxi de agua, para así visitar los mercados de las especias y del oro. Luego pasaremos por la “Unión House”, continuando hasta la Mezquita de Jumeirah. Posteriormente atravesaremos la soleada playa de Jumeirah para ver así el lujoso hotel "Burj Al Arab". A continuación, conduciremos a través de Sheikh Zayed Road, desde donde podremos apreciar los grandes rascacielos de la ciudad. Finalmente pasaremos por el Downtown de Dubái para una visita Panorámica, donde se encuentra el edificio más alto del mundo, el “Burj Khalifa” junto al impresionante centro comercial Dubai Mall. Al finalizar volveremos de regreso al hotel.

Sobre las 15.30 Hrs, recepción en el Lobby del Hotel, donde seremos recogidos por un Jeep 4x4 en asiento compartido (6 personas por Jeep), para así dar inicio a un emocionante Safari en el desierto más hermoso del Medio Oriente. Al caer el sol, nos trasladaremos a un campamento Beduino donde disfrutaremos de una cena BBQ acompañada de shows en vivo como la danza del vientre. Al finalizar la cena volveremos al hotel.



TOUR ABU DHABI

Tour Abu Dhabi en regular y español

Desayuno. Por la mañana, recogida en el hotel para dirigirnos a la ciudad de Abu Dhabi, capital de los Emiratos Árabes y el más grande de los siete emiratos. Una vez lleguemos a Abu Dhabi, nuestra primera parada será la Gran Mezquita Sheikh Zayed, una de las mezquitas más grandes y lujosas del mundo. Posteriormente nos dirigiremos a ver los asombrosos Palacios de los Jeques y nos detendremos enfrente del majestuoso hotel Emirates Palace, para una sesión fotográfica.

Luego realizaremos un corto trayecto a través de la ciudad, para conocer mejor la organización y arquitectura de la capital. Seguiremos hacia el Heritage Village, un pequeño museo abierto que recrea las actividades diarias tradicionales de la comunidad árabe antes del descubrimiento del petróleo. Desde aquí nos dirigiremos a lo largo de la espectacular Corniche, para obtener una vista espectacular del skyline de la ciudad. Opcionalmente si el cliente lo desea y por un valor adicional, podremos entrar al parque temático Ferrari World, para conocer sus espectaculares instalaciones. Al finalizar el tour volveremos al hotel.



ASISTENCIA MEDICA



COVID EXTRA

La única asistencia que brinda atención médica completa ante COVID-19 hasta el máximo de su cobertura en todos los productos.
Cobertura de hasta Usd 60.000

CONOCE LOS BENEFICIOS DEL NUEVO UPGRADE **COVID EXTRA** ANTE DIAGNÓSTICO POSITIVO DEL TITULAR O ACOMPAÑANTE:



Cancelación e interrupción de viajes



Penalidad o diferencia por cambio de pasajes



Reembolso de gastos de alojamiento y alimentos



Traslado, estadía y alimentos de un familiar



Válido para productos Nacionales e Internacionales

EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR

SUPLEMENTOS – OPCIONALES EN DOLARES AMERICANOS:

SERVICIO	PRECIO POR PAX
Entradas al Burj Khalifa At The Top piso 124, horario regular	58
Cena Dhow Cruise Creek 4* con traslados incluidos	58
Cena Dhow Cruise Marina 5* con traslados incluidos	75
Tour Sharjah medio día con guía de habla hispana – En regular	64
Tour Abu Dhabi día completo con guía de habla hispana – En regular	93

EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR

TIQUETES AEREOS



AEROLINEA	TRAYECTO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	DURACION	ESCALA	TARIFA DESDE
 TURKISH AIRLINES	IDA	17:00	02:20	22h 20m	ESTAMBUL	USD 1306
	REGRESO	02:00	15:30	22h 30m	ESTAMBUL	

TARIFAS, RUTAS E ITINERARIOS SUJETOS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO.
LA TARIFA FINAL SOLO SE CONFIRMA CON LA EMISION DEL TIQUETE

EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR

OTROS SERVICIOS

- Servicio de traductor
- Armado de Agenda profesional o comercial hasta 3 citas
- Visitas técnicas
- Organización de eventos privados
- Asesoramiento individualizado y personalizado
- Apoyo y coordinación de reuniones
- Planes de turísticos de conexión a países como Egipto, Turquía, Omán, entre otros
- Visitas guiadas personalizadas
- Traslados adicionales
- Almuerzos y/o Cenas
- Acompañamiento bilingüe durante el recorrido



EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR

DOCUMENTACION EMIRATOS ARABES

Los Colombianos no necesitan visa hasta por 90 días para ingresar a los Emiratos Arabes para visitas de Turismo, negocios, estudios, eventos culturales, eventos deportivos.

Requisitos para ingresar como Turista (Colombianos) :

- Pasaporte electrónico o de lectura mecánica con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de ingreso
- Tiquete de ingreso y salida de los Emiratos Arabes
- Demostrar constancias de alojamiento y motivo de viaje
- Todos los pasajeros que lleguen a Dubái desde cualquier origen deben tener una prueba PCR de COVID-19 con resultado negativo realizada no más de 72 horas antes de la salida. Los viajeros deberán llevar consigo un certificado oficial impreso en inglés.

Las autoridades de Migración pueden solicitar documentos adicionales que comprueben la estadía y salida del país.



Quando Llegue a Dubái

Es posible que tenga que someterse a otra prueba PCR del COVID-19 a su llegada. Si se hace una prueba en el aeropuerto, deberá permanecer en su hotel o residencia hasta que reciba el resultado de la prueba.

Si el resultado de la prueba es positivo, deberá realizar una cuarentena y seguir las directrices de la Autoridad Sanitaria de Dubái.

También deberá descargarse la app COVID19

EVENTOS
AVIATUR

HABLE
CON
AVIATUR

POLITICAS Y CONDICIONES

- Los precios son por persona, por paquete según hotel y ocupación seleccionada.
- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, a disposiciones legales y a disponibilidad de cupos en el momento de efectuar la reservación en firme.
- Tarifas prepagadas, reembolso sujeto a políticas del Hotel y la Aerolínea seleccionada.
- Para confirmar la reserva hotelera cada hotel solicita un depósito al momento de confirmar el grupo, este valor varía de acuerdo a la política de cada establecimiento y es No reembolsable en caso de cancelación.
- Los servicios terrestres se pueden pagar en efectivo o con una tarjeta de crédito en pesos colombianos a la Tasa Financiera (tasa de compra de dólares) que aplique el día de la compra.
- Para garantizar reservaciones y precios se requiere abono del 100% a la fecha de reserva.
- El pago de los tiquetes aéreos se recibe en su totalidad en pesos colombianos en efectivo o con cargo a una tarjeta de crédito y se liquidan a la Tasa Representativa del Mercado que aplique el día de la compra.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Aviatur, pueden sufrir variación en cualquier momento por disposiciones Gubernamentales.
- Tener en cuenta que cualquier cancelación de pasajeros, cambio en cuanto a itinerario, fechas, nombres, una vez ya esté confirmada la reserva aérea y hotelera, genera penalidades.
- El orden del itinerario puede variar, pero siempre manteniendo todos los lugares a visitar.
- City tours sujetos a disponibilidad y horarios en servicio compartido. Para confirmar servicio individual se debe pagar un suplemento.
- Todas las tarifas son cotizadas en categoría de habitación estándar.
- En caso de que el hotel mencionado no esté disponible, se confirmará uno alternativo de la misma categoría.
- Hora de Check-in: 15:00 hrs / Hora de Check out: 12:00 hrs
- Tarifas de traslados aplican para servicios diurnos, servicios nocturnos considerados entre las 20.00 y las 06.00 tienen recargo adicional.
- Modificaciones de traslados se deben realizar 7 días antes del inicio del servicio.
- En los traslados se contempla como máximo una (1) maleta de equipaje por cada pasajero. Exceso de equipaje tendrá costo adicional ya que incurre en cambio de vehículo.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

Ante la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional por COVID 19, deseamos aclarar que, al ser Agentes Intermediarios, no somos responsables de las posibles cancelaciones y/o cambios operacionales de servicios aéreos o terrestres que presenten los diferentes operadores turísticos sobre las reservas que sean confirmadas dentro de la emergencia, por lo que en estas posibles eventualidades Aviatur S.A.S se encontrará sujeta a los términos y condiciones de cada uno de los operadores.

Adicionalmente, según el Decreto Legislativo 482 de 2020 en su artículo 17, establece que el reembolso de tiquetes lo podrá hacer la aerolínea en servicios propios para un próximo viaje; así mismo el Decreto Legislativo 557 de 2020 en su artículo 4, en materia de servicios turísticos autoriza la devolución por medio de la emisión de voucher, bono o reserva abierta por el valor de los servicios confirmados y pagados. Estas medidas aplican durante el periodo que dure la emergencia y hasta por un año más.

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados por Aviatur: Aviatur S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos.

Aviatur no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

El usuario conoce y acepta las políticas de cancelación, no show y penalidades de cada proveedor elegido, a las cuales se encuentra adherido y con base en las cuales se efectuarán los reintegros de dinero a que haya lugar. No obstante lo anterior, cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta.

Aviatur y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda.

Aviatur no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. Aviatur podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público y buenas costumbres. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio (TRM / TF Aviatour) aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario. La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, Aviatour recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, Aviatour no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario. El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud, y con base en las políticas adoptadas por cada proveedor de servicios. No obstante, en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Aviatour, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

Para efectos de robustecer la protección, el usuario podrá adquirir pólizas de seguro que coadyuven al éxito de su viaje. Dichos productos obedecen a contratos de seguro y/o asistencia en viaje según corresponda, y se ejecutarán conforme a las políticas, términos y condiciones de los agentes de seguros que el usuario puede contratar. La información sobre coberturas, trámites, derechos y obligaciones será aquella que las aseguradoras o prestadores de servicios de asistencia le ha suministrado a la agencia, quien se la dará a conocer al usuario de manera oportuna para que decida sobre su adquisición y conveniencia.

Aviatour como agente intermediario velará para que la prestación de servicios operada por terceros sea óptima y de calidad según lo ofrecido, brindando al usuario toda la colaboración y gestión para hacer llegar a los proveedores las peticiones, quejas o reclamos que deseen elevar, antes, durante y después de la ejecución de los servicios. Sin embargo, en caso de tener alguna dificultad in situ, el usuario deberá ponerla en conocimiento del prestador de servicio directa e inmediatamente, para que el prestador solucione la inconformidad de manera expedita. Lo anterior sin perjuicio de la notificación que debe hacer el usuario a la agencia de viajes para lo propio.

NOTA TRANSITORIA: Durante el estado de emergencia decretado por el Gobierno Nacional, con ocasión a la pandemia del Covid-19, el usuario de los servicios deberá acatar de manera obligatoria e ininterrumpida, todos los protocolos de bioseguridad establecidos tanto por la agencia de viajes como por los operadores en sitio, en donde se establecen reglas y directrices claras en materia de autocuidado, distanciamiento social y normas para compartir espacios durante ciertas actividades contratadas. Al momento de efectuar la reserva, Aviatour dará a conocer los protocolos de cada proveedor contratado, que son de obligado cumplimiento, con el fin de suministrar al usuario la información correspondiente, para su conocimiento, entendimiento y puesta en práctica. Dentro de las medidas generales que se incorporan en dichos protocolos encontramos, de manera enunciativa, las siguientes: toma de temperatura, suministro de información de salud y registro de datos, exigencia de lavado de manos, suministro de alcohol y/o gel antibacterial, distanciamiento mínimo de 2 metros, uso ininterrumpido de tapabocas, entre otras. Es importante anotar que, en caso de desacatar las normas de bioseguridad establecidas por cada proveedor, los operadores podrán excluir al usuario de los servicios y negarse a vincularlo a los planes y programas, sin que esta situación genere en cabeza de la agencia y/o del operador, un deber de indemnización o compensación para el usuario. El usuario que incumpla los protocolos de bioseguridad, se someterá a las consecuencias legales que ello implique según la legislación de cada destino, manteniendo indemne a la agencia y al operador sobre este particular, y siendo de su cargo los gastos de defensa que llegase a requerir, así como las multas o sanciones que llegase a imponerle la autoridad competente. La responsabilidad frente a la salud y autocuidado es exclusiva del usuario, quien asumirá todos los riesgos asociados a la patología por no acatar los protocolos y medidas impuestas para el cuidado personal y de terceros. En los eventos en que el usuario manifieste sintomatología asociada al Covid – 19, deberá adherirse a las especificaciones de cada proveedor, que comprenden, el aislamiento preventivo obligatorio y reporte inmediato a un centro médico, caso en el cual, el usuario deberá asumir todos los gastos que le generen el alojamiento, alimentación, cambios de fecha con las aerolíneas, tratamiento médico etc., por los 14 días o más que deba permanecer en aislamiento obligatorio.



**“BUENAS AVIATUR”
ES LO ÚNICO
QUE NECESITA DECIR
SI NECESITA REALIZAR
CONGRESOS, CONVENCIONES,
FERIAS, VIAJES DE INCENTIVOS O EVENTOS.**

Contáctenos:

Oficina Principal - Av Calle 19 # 4 - 62

www.aviatur.com - comercial.eventos@aviatur.com

<+57> 1-3817111 Ext. 10938 - 66557 - 10332 - 68727

Bogotá D.C - Colombia

@AVIATUR / #HABLECONAVIATUR

